



Publié sur Le CNFPT (<http://www.cnfpt.fr>)

[Nouvelle recherche](#)

[Retour à la liste](#)

Code stage :  
H3000

## MANAGEMENT DES SYSTÈMES

# D'INFORMATION : ANALYSE ET FORMALISATION DES BESOINS DES UTILISATEURS

Informatique et systèmes d'information - Techniques informatiques

Ma Sélection

**Public visé**

**Détail du stage** - Personne chargée de gérer un parc de micro-ordinateurs, de concevoir des applications, d'assister et de former des utilisateurs.

Durée : 3 jours

Niveau:

Fondamentaux

**Pré-requis**

Ce stage est déjà organisé.

Pour savoir si ce

stage sera à nouveau

programmé,

contacter la structure

organisatrice.

- Maîtriser les outils bureautiques (traitement de texte et tableur) et un système de gestion de bases de données relationnelles.

- Joindre impérativement le questionnaire "Autre Formation Informatique".

- Apporter une clé USB pour récupérer les exemples traités.

**Objectifs**

- Analyser la demande d'un utilisateur.

- Rédiger un cahier des charges (faire ou faire faire).

- Prévoir les étapes de développement.

**Contenu**

- Analyse de la demande,

- Analyse fonctionnelle,

- Rédaction d'un dossier technique :

\* choix des matériels et logiciels, \* maintenance et évolution.

**Méthodes pédagogiques**

- Mise en pratique progressive de la méthode et des outils présentés.

- Echanges de pratiques.

[Ajouter à la sélection](#)

[Imprimer](#)

Source: <http://www.cnfpt.fr/trouver-formation/detail-stage?gl=NjliOGJkMzI>



Publié sur Le CNFPT (<http://www.cnfpt.fr>)

[Nouvelle recherche](#)

[Retour à la liste](#)

## PLAN D'ACTION ET PILOTAGE DU SERVICE INFORMATIQUE

Ma Sélection

Informatique et systèmes d'information - Architecture et administration des systèmes d'information

Code stage :  
06335

**Public visé**

Responsables de service informatique en petite et moyenne collectivité.

### Détail du stage

#### Objectifs

Durée : 3 jours

Niveau:  
Fondamentaux

Ce stage est déjà organisé.

- Construire le plan d'action du service en lien avec les objectifs fixés.
- Construire un tableau de bord des activités du service informatique à partir d'indicateurs pertinents et le faire vivre.
- Piloter l'activité du service en s'appuyant sur le plan d'action et sur le tableau de bord.

Pour savoir si ce stage sera à nouveau programmé, contacter la structure organisatrice.

#### Contenu

- Rappels sur les enjeux, la méthodologie et la démarche à mettre en place pour le pilotage du SI.
- La place des outils de pilotage dans le management du SI.
- Etat de l'art et panorama des outils de pilotage (ITIL, COBIT, CMMI, gestion de projet), forces et faiblesses de ces outils pour diriger un service informatique.
- Présentation des pratiques actuelles pour les tableaux de bord du service informatique.

#### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, études de cas pratiques et échange d'expériences.

[Ajouter à la sélection](#)

[Imprimer](#)

Source: <http://www.cnfpt.fr/trouver-formation/detail-stage?q=NjliOGJkMzI>



Publié sur Le CNFPT (<http://www.cnfpt.fr>)

[Nouvelle recherche](#)

[Retour à la liste](#)

## LE.LA CORRESPONDANT.E INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU

Ma Sélection



Informatique et systèmes d'information - Architecture et administration des systèmes d'information

Code stage :  
05257

**Public visé**

Correspondant.e.s informatique, animateurs-rices culturel.le.s et multimédia.

### Détail du stage

#### Pré-requis

Durée : 2 jours

Niveau:  
Fondamentaux

Bonne maîtrise des outils bureautiques (tableur, traitement de texte, navigateur, logiciel de diaporama, de messagerie), aisance sur les concepts généraux de l'infrastructure informatique (réseaux, antivirus, imprimantes...).

### Sessions

#### SAINT-MARTIN-D'HÈRES

CNFPT DELEG.  
RHONE-ALPES-  
GRENOBLE  
R - 003 : 05-  
06/12/16

#### Objectifs

- Définir des prestations de premier niveau apportées aux utilisateur.rice.s de la bureautique en complément de l'aide apportée par la structure informatique.

#### Christian Langlade

04 76 15 15 77  
christian.langlade@cnfpt.fr

#### Contenu

#### Bulletin d'inscription pré-rempli

- Les 4 "iques" :

\* Technique : sécurité, droit, ergonomie du poste de travail, analyse et diagnostique, collaboration avec la structure informatique, \* pédagogique : aide et support aux utilisateurs sur les outils bureautiques, documentation, prise en charge des demandes, \* juridique : connaissances sur la CNIL, les lois (Hadopi, Droit d'auteur, droit à l'image...), \* Bonnes pratiques : élaboration et adoption d'une charte des systèmes d'information, d'un livret technique...

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et exercices pratiques.
- Echanges de pratiques.

*Ce stage appartient à un ou plusieurs itinéraires :*

**00017 - Utilisation des ressources informatiques**

[Ajouter à la sélection](#)

[Imprimer](#)

**Source:** <http://www.cnfpt.fr/trouver-formation/detail-stage?ql=NjliOGJkMzI>