

Définition

Libellé Les techniques d'accueil et de surveillance des publics en établissement patrimonial

Code 00:OL4GB

Etat Actif

Version 1

Visa national En attente

Date de création le 14/02/2024 à 11:12

Dernière mise à jour le 24/06/2024 à 13:10

Responsable Création OLH - 00

Structure responsable du stage 00 SIEGE-PARIS

Concepteur Anne-Laure EXBRAYAT

Nouveau Oui

Modalité de financement Sur cotisation

Catalogue Oui

Publication à la demande Non

Type formation Groupe

Spécificité Police -

Offre -

Validité Du 01/01/2025 au 31/03/2026

Niveau de partage National

Aire de partage 00 SIEGE-PARIS
01 DELEGATION ALSACE-MOSELLE
02 DELEGATION AQUITAINE
03 DELEGATION AUVERGNE
04 DELEGATION BOURGOGNE
05 DELEGATION BRETAGNE
06 DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
07 DELEGATION CHAMPAGNE-ARDENNE
08 DELEGATION CORSE
09 DELEGATION FRANCHE COMTE
10 DELEG. LANGUEDOC ROUSSILLON
11 DELEGATION LIMOUSIN
12 DELEGATION LORRAINE
13 DELEGATION MIDI PYRENEES
14 DELEGATION NORD PAS DE CALAIS
15 DELEGATION DE NORMANDIE CAEN
16 DELEGATION DE NORMANDIE ROUEN
17 DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
18 DELEGATION PICARDIE
19 DELEGATION POITOU CHARENTES
20 DELEGATION PACA
21 DELEG. RHONE-ALPES-GRENOBLE
22 DELEGATION RHONE-ALPES-LYON
23 DELEGATION PREMIERE COURONNE
24 DELEGATION GRANDE COURONNE
26 DELEGATION DE LA REUNION
31 DELEGATION DE LA GUADELOUPE
32 DELEGATION DE LA MARTINIQUE
33 DELEGATION DE LA GUYANE
34 DELEGATION DE MAYOTTE
45 INSET DE DUNKERQUE
46 INSET DE NANCY
47 INSET D'ANGERS
48 INSET DE MONTPELLIER
49 INET DE STRASBOURG
53 Centre de formation interne
74 DGAECM
80 AUVERGNE RHONE ALPES
81 BOURGOGNE FRANCHE COMTE
82 GRAND EST
83 HAUTS DE FRANCE
84 ILE-DE-FRANCE
85 NORMANDIE

86 NOUVELLE AQUITAINE

87 OCCITANIE

Lien promotionnel Non

Applicable -

Objets associés

Organisation

Modalité d'organisation de la formation Présentiel

Nb. jours de formation 3

Durée libre 3 jours présentiels

Nb. théorique d'heures 18

Nb. théorique d'heures en présentiel 18

Effectif Mini 15

Effectif Maxi 22

Niveau Fondamentaux du métier

Unité de mesure Jour

Accord de participation Manuel

Référencement et labellisation

Type de référencement

CAPL

Spécialité

Sous-spécialité

Principal

C CITOYENNETE, EDUCATION, CULTURE et S...

C4 Culture

C4E Patrimoines

Domaine N Culture, archives et documentation

Sous-domaine N4 Protection et développement du patrimoine architectural et archéologique

Métiers concernés -

Accès à RMT

Contenu Publié

Accroche (publié) -

Objectif de formation (publié) - accueillir et gérer les flux de visiteurs,
- adapter son attitude aux besoins de la fonction et du contexte,
- assurer la surveillance vigilante des lieux et des collections.

Contenu (publié) - la connaissance des publics,
- l'accueil et l'accompagnement des publics,
- gestion de l'affluence exceptionnelle,
- attitude à adopter face au public : faire respecter le règlement intérieur, respecter les consignes lors d'expositions,
- l'équilibre entre les fonctions de surveillance et d'accueil,
- la surveillance des publics : tournées d'observation, vigilance sur les endroits stratégiques, contrôle des accès aux différents espaces

Prérequis (publié) - disposer d'une adresse courriel individuelle et d'un ordinateur avec accès internet.

Public (publié) Agents chargés d'accueil de surveillance du patrimoine.

Méthodes pédagogiques (publié) Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique (

Information

Description - accueillir et gérer les flux de visiteurs,
- adapter son attitude aux besoins de la fonction et du contexte,
- assurer la surveillance vigilante des lieux et des collections.

Prérequis - disposer d'une adresse courriel individuelle et d'un ordinateur avec accès internet.

Public Agents chargés d'accueil de surveillance du patrimoine.

Modalités d'évaluation Bilan

Niveau Ed. Nat. -

Séquences

1 Les techniques d'accueil et de surveillance des publics en établissement patrimonial

2 Les techniques d'accueil et de surveillance des publics en établissement patrimonial

Publication

Session témoin

Formation à distance

Envoi vers Formadist Non

Modalité -
d'apprentissage

Accès à l'application Non
mobile

Mise en page -

Références associées