

OFFRE DE FORMATION

WWW.CNFPT.FR

EXTRACTION DU 18-10-2024 11:30:18

+ d'informations sur
cnfpt.fr



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

LE PILOTAGE DE LA DÉMARCHE QVCT

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

AIX-EN-PROVENCE
Code IEL : 20: SXQVC003
08-09/01/26

Cathy Vervaeke
DÉLÉGATION PACA
04 94 08 96 39

Code stage : SXQVC

PUBLIC

Directeurs et directrices des ressources humaines des collectivités territoriales. Responsables RH. Responsables QVT ou QVCT.

OBJECTIFS

- analyser les enjeux de la qualité de vie et des conditions de travail en comprenant son impact sur la performance globale de l'organisation,
- identifier les leviers spécifiques permettant d'améliorer la qualité de vie au travail,
- concevoir des stratégies concrètes et concertées pour favoriser le bien-être des agents et prévenir les risques professionnels,
- outiller les DRH pour leur permettre d'optimiser l'efficacité de leur stratégie et la voir portée de façon globale dans l'organisation.

CONTENU

- jour 1 : Les leviers de la QVCT à la main du DRH dans un contexte renouvelé.
 - contextualisation: l'impact des évolutions du contexte des collectivités sur le rapport au travail (ex : la quête de sens et le travail empêché),
 - les différents types de risques : stress, harcèlement, épuisement professionnel,
 - burn-out, bore-out, brown-out,
 - les rôles et responsabilités des acteurs y compris la posture du DRH,
 - le rôle clé du DRH dans la promotion des pratiques adaptés aux enjeux des collectivités favorisant la QVCT, (cf la connaissance des limites de sa fonction et de son action, partage de la fonction RH avec les managers autour de la QVCT)
 - lien entre QVCT, performance, attractivité, engagement, fidélisation des agents,
 - les différents leviers efficaces pour améliorer la QVCT (ex : égalité, inclusion, management, sens au travail, prévention des RPS...)
- jour 2 : définir et mettre en œuvre un plan d'actions visant à développer la qualité de vie et des conditions de travail :
 - la construction d'une démarche participative pour inclure les différents acteurs, gouvernance du projet, rôle des managers, comitologie,
 - les étapes structurantes de la démarche et les facteurs clés de la réussite,
 - la réalisation du diagnostic de l'existant,
 - les méthodes d'identification des risques au sein de la collectivité,
 - la définition des axes prioritaires,
 - l'élaboration d'actions concrètes intégrées dans un plan d'actions priorisé (lien avec le DUERP/PAPRI Pact)
 - les techniques de communication efficaces pour la sensibilisation et l'engagement des agents,
 - les techniques et les outils d'évaluation de la qualité de vie et des conditions de travail,
 - la conception d'indicateurs et de tableaux de bords permettant le suivi et l'évaluation dans la durée de la démarche QVCT.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- exposés théoriques,
- quiz interactifs sur les concepts abordés,
- approche participative avec des travaux en sous-groupe,
- construction de plans d'actions adaptés aux enjeux de la collectivité,
- partage de pratiques opérationnelles et nombreux retours d'expériences,
- mise en réseau conseillée via un groupe de la e-communauté spécifique « attractivité ».

PRÉ-REQUIS

expérience minimale d'un an dans ce poste, connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales.